

PRIVACYVERKLARING

Uw persoonsgegevens worden door Vlaamse Kampeertoeristen verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw kampeerreis en/of gerelateerde diensten en voor direct marketing (om u nieuwe vakantieproducten of -diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wilt dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@vkt.be. Via dit adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot info@vkt.be. Bent u niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be - Druppersstraat 35 te 1000 Brussel). Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op <https://www.vlaamsekampeertoeristen.be/privacy>

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Geschillencommissie Reizen voor pakketreisovereenkomsten

Art. 1: Toepassingsgebied Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

Art. 2: Informatie van de organisator en doorverkoper voor de sluiting van de pakketreisovereenkomst

2.1 De organisator en ook de doorverkoper verstrekken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis:

- de voornaamste kenmerken van de reisdiensten;
- a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperiodes, met de data en het aantal nachten;
- b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld
- c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming;
- d) de verstrekte maaltijden;
- e) de bezoeken, de excursies of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs;
- f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitend de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep;
- g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht;
- h) of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit;

2^o de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn;

3^o de betalingsmodaliteiten;

4^o het minimumaantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald;

5^o algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied;

6^o de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding;

7^o inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandszekereringen.

2.2 De professionele draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger.

2.3 De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst.

Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

Art. 3: Informatie door de reiziger

3.1 De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Art. 4: De pakketreisovereenkomst

4.1 Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf. Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen.

4.2 De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie:

- 1^o de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan;
- 2^o dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft;
- 3^o de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie;
- 4^o de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit;
- 5^o de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden;
- 6^o informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezeld minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is;
- 7^o informatie over de interne klachtenbehandeling;
- 8^o informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting;
- 9^o informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen.

4.3 Tijdstip voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger:

- 1^o de nodige ontvangstbewijzen

2^o de vouchers en vervoerbewijzen

3^o informatie over de geplande vertrekken en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

Art. 5: De prijs

5.1 Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsverhoging wordt berekend.

Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

- 1^o de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof van andere energiebronnen, of
- 2^o de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
- 3^o de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten.

5.2 Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

5.3 Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

5.4 In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staft de organisator die kosten.

Art. 6: Betaling van de reis

6.1 Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald.

6.2 Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum.

6.3 Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de organisator en/of doorverkoper het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

Art. 7: Overdraagbaarheid van de pakketreisovereenkomst

7.1 De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij:

- 1^o de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en
- 2^o de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2 Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

Art. 8: Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Art. 9: Wijziging door de organisator voor de afreis

9.1 De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst, met uitzondering van prijswijzigingen vóór het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen, tenzij:

- 1^o de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en
- 2^o het om een onbeduidende verandering gaat, en
- 3^o de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2 Indien, vóór het begin van de reis, de organisator zich genoodzaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8% te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen:

- 1^o van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
- 2^o van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;
- 3^o van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit;
- 4^o van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst automatisch beëindigd wordt, en
- 5^o in voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

9.3 Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.

9.4 Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

Art. 10: Opzegging door de organisator voor afreis

10.1 De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen:

- 1^o indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

- a) twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;
- b) zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen;
- c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of

- 2^o indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger vóór het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

10.2 In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle bedragen

die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Art. 11: Opzegging door de reiziger

11.1 De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen vóór het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator.

In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

11.2 De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

11.3 De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door of namens de reiziger zijn betaald, verminderd met de opzegvergoeding.

Art. 12: Non-conformiteit tijdens de reis

12.1 De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non-conformiteit die hij tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld.

12.2 Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat:

- 1^o onmogelijk is, of
- 2^o onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten.

Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering of een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15.

12.3 Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de organisator weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist.

12.4 Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit.

Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe.

De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is.

12.5 Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken. Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in repatriëring van de reiziger.

Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwerpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/of schadevergoeding.

12.6 Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger.

12.7 De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, met als organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

12.8 De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokkenen verzoeken zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen.

12.9 De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

Art. 13: Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en/of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout opleven, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

Art. 14: Aansprakelijkheid van de organisator en de professioneel

14.1 De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht.

14.2 Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

Art. 15: Prijsvermindering en schadevergoeding

15.1 De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

15.2 De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertraging uitbetaald.

15.3 De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoonbaar dat de non-conformiteit te wijten is aan:

- 1^o de reiziger;
- 2^o een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of

3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Art. 16: Verplichting tot bijstand

16.1 De organisator biedt zonder vertragende passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door:
1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarangementen.
16.2 Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

Art. 17: Klachtenregeling

17.1 Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper.
17.2 Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
17.3 Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

Art. 18: Verzoeningsprocedure

18.1 Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.
18.2 Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.
18.3 Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen.
18.4 Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.
18.5 Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Art. 19: Arbitrage of rechtbank

19.1 Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.
19.2 De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.
19.3 De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen
19.4 Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorzien) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.
19.5 Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reischgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:
telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12 u); fax: 02 277 91 00
City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel
e-mail: reischgeschillen@clv-gr.be

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN

Vlaamse Kampeertoeristen vzw

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn geldig voor alle begeleide kampeerreizen van Vlaamse Kampeertoeristen vzw met startdatum vanaf 01.01.2019.

Bijzondere voorwaarden van de organisator
De organisator is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de algemene voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

Art. 1: Deelnamevoorwaarden kampeerreizen

Vlaamse Kampeertoeristen vzw

1. Voorwaarde om deel te nemen aan kampeerreizen van Vlaamse Kampeertoeristen vzw is lid zijn van Vlaamse Kampeertoeristen vzw. Prijs voor een lidmaatschap bedraagt € 60 met en € 65 zonder domiciliëring per gezin en per jaar (tarief Belgische leden geldig 2018). Dit lidmaatschap omvat een jaarabonnement op het maandelijks magazine Kampeertoerist, de Camping Card International (CCI), verzekering B.A. en voor ongevallen met lichamelijke letsel tijdens het kamperen inbegrepen.
2. Elke kampeerder – lid van Vlaamse Kampeertoeristen vzw – in het bezit van een eigen kampeerinstantie (voertuig en caravan, vouwwagen of tent of een motorhome) kan deelnemen aan de begeleide kampeerreizen van Vlaamse Kampeertoeristen vzw, voor zover bij het reisprogramma daarvan niet afgeweken wordt.
3. Iedere deelnemer aan een begeleide kampeerreis dient in het bezit te zijn van een reisbijstandsverzekering die zowel dekking biedt voor de personen als voor de voertuigen. Wie geen dergelijke verzekering bezit, kan er een onderschrijven via Vlaamse Kampeertoeristen vzw.
4. Een annuleringsverzekering is niet verplicht maar wel ten zeerste aanbevolen. Deze verzekering voorziet in de terugbetaling (exclusief de premie van de annuleringsverzekering) van de annuleringskosten en eventueel - afhankelijk van verzekering tot verzekering - in de vergoeding van de niet-genoemde vakantiedagen indien u uw reis vroegtijdig dient te onderbreken wegens specifieke redenen. Wie een annuleringsverzekering wenst, kan hiervoor bij Vlaamse Kampeertoeristen vzw terecht.

Art. 2: Prijzen

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens

kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.
2. De prijs is aangeduid per persoon, al dan niet op basis van een eenheid. Onder een eenheid wordt verstaan: 1 auto + 1 caravan, 1 auto + 1 vouwwagen of campingcar, 1 auto + tent of 1 motorhome. Voor het plaatsen van voortenten en/of bijzettejtes op éénzelfde kampeerplaats kan op sommige kampeerterreinen een toeslag gevraagd worden die door de deelnemer ter plaatse dient betaald te worden. Dit geldt tevens voor kampeervoertuigen met buitengewone afmetingen en aanhangwagens bij motorhomes.
3. Wat de prijs omvat, staat duidelijk bij iedere reis aangegeven bij 'in de prijs inbegrepen'. De prijzen omvatten niet: de kosten voor paspoorten, visa en andere formaliteiten – inentingen – tolgeden – binnenlandse overtochten met veeboten – annulerings- en/of reisbijstandsverzekering – foaien – dranken bij inbegrepen maaltijden – eventuele kosters (b.v. munten) voor warme douches – persoonlijke uitgaven – toegangsgelden voor individuele bezoeken en excursies.
4. Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst of de reisbegeleiders worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen van Vlaamse Kampeertoeristen vzw zijn geldig.
5. De prijzen zijn berekend op basis van wisselkoersen die op 15 oktober 2018 van toepassing waren. De prijzen kunnen overeenkomstig de algemene reisvoorwaarden art. 5.1 aangepast worden.
6. Zo de verhoging 8 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de pakketreis-overeenkomst opgezegd worden zonder opzeggingsvergoeding, conform de algemene reisvoorwaarden, art. 5.2. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan de organisator heeft betaald.

Art. 3: Betaling van de reissom

1. De inschrijving voor een kampeerreis is pas geldig na ontvangst van het volledige ingevulde aanvraagformulier tot inschrijving voorzien van datum en handtekening van de reiziger, waarna de reiziger een schriftelijke bevestiging ontvangt die, na betaling van het voorschot, als definitieve reserveratie geldt. 'uw inschrijving op onze website is juridisch evenwaardig aan het ondertekend inschrijvingsformulier.
2. Het voorschot bedraagt 25 % van de totale reissom, met een minimum van € 125. Het voorschot dient voldaan te worden uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de factuur.
3. Het saldo dient betaald te worden tegen de uiterste inschrijvingsdatum, vermeld bij iedere reis. Boekt de reiziger later dan de uiterste inschrijvingsdatum, dan moet hij de totale reissom onmiddellijk betalen.

Art. 4: Verbreking van de pakketreisovereenkomst door Vlaamse Kampeertoeristen vzw

1. Het aantal deelnemers voor iedere kampeerreis is beperkt: min. 10 families (min. 20 personen) zijn vereist en max. 18 families (ca. 40 personen) worden per reis toegelaten (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de programmaschrijving). Tijdig inschrijven is dus aanbevolen.
2. Vlaamse Kampeertoeristen vzw beslist uiterlijk 14 kalenderdagen na het einde van de inschrijvingsperiode of een kampeerreis al dan niet zal doorgaan wegens het niet behalen van het minimum aantal deelnemers. In het geval dat Vlaamse Kampeertoeristen vzw een kampeerreis annuleert geldt volledige terugbetaling van de reeds betaalde reissom.

Art. 5: Annulering en wijzigingen door de reiziger

1. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De annulering dient schriftelijk te gebeuren, hetzij per brief (dan geldt de datum van postafstempeling als annuleringsdatum) hetzij per e-mail.
2. Bij annulering door de reiziger is de schadevergoeding door Vlaamse Kampeertoeristen vzw forfaitair bepaald als volgt:
- tot 91 dagen voor de aanvangsdatum van de reis: € 37 per persoon
- van 90 dagen tot 51 dagen voor de aanvangsdatum van de reis: 20 % van de totale reissom
- van 50 dagen tot 31 dagen voor de aanvangsdatum van de reis: 45 % van de totale reissom
- van 30 dagen tot 11 dagen voor de aanvangsdatum van de reis: 75 % van de totale reissom
- van 10 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot de aanvangsdatum of bij het niet-verschijnen op de aanvangsdatum: 100 % van de totale reissom
3. Iedere wijziging door de reiziger gevraagd aan een geboekte reis wordt in de mate van het mogelijke aanvaard, mits betaling – naast de normale prijsaanpassing – van een toeslag van € 15 per dossier.

Art. 6: Formaliteiten

1. De reiziger bevestigt kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door Vlaamse Kampeertoeristen vzw worden medegedeeld.
2. De reiziger is verantwoordelijk voor de correcte en nodige identiteitsdocumenten en eventuele visumverplichtingen.
3. De reiziger moet bij inschrijving de naamgegevens doorgeven zoals die vermeld staan op zijn officiële identiteitsdocumenten. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (ticket, permit) zijn deze ten laste van de reiziger.
4. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de kampeerreis kunnen bijkomende gegevens gevraagd worden: paspoortnummer, nummerplaat, afmetingen kampeerinstanties, ...
Indien een fout leidt tot bijkomende kosten (bijvoorbeeld toeslag ferry) zijn deze ten laste van de reiziger.
5. De reiziger dient in te staan voor alle formaliteiten inzake douane, bagage en deviezen. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
6. Kinderen/minderjarigen dienen over een identiteitskaart met foto te beschikken en eveneens te voldoen aan de te vervullen formaliteiten. Voor reizen naar landen waarvoor een reispas verplicht is, moeten kinderen/minderjarigen ook over een eigen internationale reispas beschikken. Kinderen/minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
7. Indien huisdieren toegelaten zijn op de reis (vermeld bij ieder reisprogramma) dienen ze steeds aan de telband gehouden te worden en mogen ze geen last broekken aan derden en aan de medereizigers. Ze zijn niet toegelaten bij bezoeken aan monumenten, busstapen en tijdens de maaltijden. De eigenaar van het huisdier dient zelf te zorgen voor de nodige documenten, vaccinatievoorschriften, e.d. Vlaamse Kampeertoeristen vzw aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade, noch voor moeilijkheden die voortvloeien uit het op reis meenemen van huisdieren.

Art. 7: De aard van de reis en het reisprogramma

1. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het concept reizen in groep en met de mogelijke programma wijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.
2. Het reisprogramma staat beschreven in de precontractuele informatie die deel uit maakt van de pakketreisovereenkomst.
3. Foto's in de brochures en op de website zijn illustratief en maken geen deel uit van het contract.

4. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoemde diensten ten gevolge van het laatijdig vervoegen of het voortijdig verlaten van de groep, zijn niet terugbetaalbaar.
5. De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet genoten diensten.
6. Het is soms enkele dagen reizen naar de startcamping van een reis. Dat doet de deelnemer individueel en op eigen tempo. Ook de terugreis gebeurt individueel en op eigen tempo. Vlaamse Kampeertoeristen vzw is niet aansprakelijk voor eventuele calamiteiten tijdens de reisesouts heen en terug.
7. In het programma van de kampeerreizen zijn er verschillende verplaatsingen (reisdagen) voorzien. Deze verplaatsingen doen de deelnemers individueel en op eigen tempo. De reisbegeleiders maken ter plaatse de nodige afspraken en zullen je ook tips geven voor leuke en interessante stops onderweg naar de volgende camping/overnachtingsplaats. Een reisdag wordt op die manier ook een vakantie! Vlaamse Kampeertoeristen vzw is niet aansprakelijk voor eventuele calamiteiten tijdens deze verplaatsingen.
8. Bij de reservaties wordt getracht de groep op de camping zoveel als mogelijk bijeen te houden en gelijkwaardige plaatsen vast te leggen. Het valt niet uit te sluiten dat campers of caravanspannen een andere plaats toegewezen krijgen (b.v. omwille van lengte, gewicht).

Art. 8: Wijziging door de reisorganisator

1. De lokale omstandigheden en de bijzondere bestemmingen van aangebooden reizen, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht.
2. Aanpassingen voor het vertrek kunnen inhouden dat een andere reisbegeleider dan voorzien de reis begeleidt, dat de startcamping wijzigt, dat van een andere (lucht)haven vertrokken wordt, enz. In een dergelijk geval is de reiziger aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken.
3. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van de reisorganisator, zal de betrokken reisbegeleider een alternatief zoeken, rekening houdend met de wensen van de deelnemers. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing.
4. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. De reisorganisator is in dat geval verplicht de reiziger alternatieven aan te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand houden.

Art. 9: Aansprakelijkheid

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door Vlaamse Kampeertoeristen vzw worden medegedeeld.
2. De prestaties van Vlaamse Kampeertoeristen vzw nemen een aanvang op datum en plaats van samenkomst (of opstapplaats) en eindigen op datum en plaats van het einde van de reis (of op de afstapplaats).
3. Vlaamse Kampeertoeristen vzw is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, voortspruitend uit overmacht zoals onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertragting of annulering van boottoerchten of vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog enz., voorbeelden waarvan de opsporing niet beperkend is. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de reiziger.
4. Gelet op de aard van bepaalde reizen dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van Vlaamse Kampeertoeristen vzw of van de lokale uitvoerders.
5. Vlaamse Kampeertoeristen vzw en de reisbegeleider zijn niet aansprakelijk voor een eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de voorschriften. Alle gevolgen zijn dan voor rekening van de deelnemer.
6. Vlaamse Kampeertoeristen vzw heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene staking ...Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

Art. 10: Insolventiteitsverzekering

Vlaamse Kampeertoeristen vzw heeft een verzekering tegen insolventie afgesloten met de verzekeringsmaatschappij AmIn Insurance FE. De verzekering komt tussen indien de uitvoering of verdediging van de reis in het gedrang zou komen door het financieel onvermogen van de reisorganisator

Art. 11: Klachtenregeling

1. De reiziger dient in de eerste plaats de reisbegeleider aan te spreken indien hij ontevreden is over de geleverde diensten. Indien de reiziger vindt dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn opmerkingen, dient de reiziger, op een bewijskrachtige wijze Vlaamse Kampeertoeristen vzw hiervan in kennis te stellen en tevens de reisbegeleider hiervan in kennis te stellen op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst via info@vkt.be
2. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Gent bevoegd.
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

• Vlaamse Kampeertoeristen (lic. 5659) is door Toerisme Vlaanderen erkend als reisbureau en is conform de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarangementen en reisdiensten (Pakketreizenwet) en het Koninklijk Besluit van 29 mei 2018 door MS AmIn Insurance SE – Insolvency claims, Bijhuis België, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, www.amlin.com (NBB nr. 2943, BTW BE 0644.921.425) tel. +32(0)2.8947000, e-mail: insolvency.claims.be@msamlin.com - verzekerd om in geval van insolventie, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door Vlaamse Solidariteit Reizelden, een afdeling van de Vereniging van Vlaamse Reisorganisatoren.
• Verzekeringsbemiddelaar onder het inschrijvingsnummer FSMA 12421 A.